



**SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA**
CALDAS DA RAINHA

Plano de Atividades 2024

Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha

SANTA CASA DA MISERICÓDIA DAS CALDAS DA RAINHA

TÍTULO

Plano de Atividades 2024

AUTOR

SCMCR - Santa Casa da Misericórdia
das Caldas da Rainha

Caldas da Rainha, novembro de 2023

Índice

1. MENSAGEM DA PROVIDORA	04
2. ORGANIZAÇÃO DA SCMCR	06
Missão, Visão, Valores, Política da Qualidade	06
3. RESPOSTAS SOCIAIS	07
4. PLANO DE ATIVIDADES 2024	08
4.1 Atividades Gerais SCMCR.....	08
4.2 Centro de Acolhimento Temporário.....	09
4.3 Lar de Infância e Juventude.....	10
4.4 Jardim de Infância “Dr. Leonel Sotto Mayor”	12
4.5 Seniores.....	14
5. CONCLUSÕES	17

1. Mensagem da Provedora



Tudo indica que o ano de 2024 será muito desafiante, tendo em conta a situação de instabilidade que se vive actualmente.

O custo de energia e combustíveis tem vindo a baixar, mas nada garante que assim se mantenha.

Por outro lado, os bens alimentares têm continuado a subir de preço, obrigando a uma gestão muito rigorosa na área do economato.

Muito justamente, o salário mínimo irá ter, a partir de Janeiro, uma nova actualização, o que implica um aumento significativo da despesa na área dos Recursos Humanos.

Na sequência do aumento do salário mínimo, a Mesa Administrativa deliberou efectuar aumentos para todos os colaboradores com mais de 3 anos de contrato, no mesmo valor do dito aumento.

A Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha, no ano de 2023, decidiu não aumentar as mensalidades dos utentes, tendo em conta o ano difícil que se avizinhava para as famílias.

No entanto, para o ano de 2024, somos forçados a proceder ao aumento, 3%, de todas as valências, a partir do mês de Janeiro.

Estamos crentes, que os Acordos da Segurança Social para 2024 terão um aumento, superior ao valor da inflação, a fim de se aproximar do custo real de cada utente. A Santa Casa continua a lutar, para que o acordo do Lar de Infância e Juventude (LIJ) venha a ser actualizado.

Segundo informação da Segurança Social a legislação referente a esta valência está em vias de ser alterada e, consequentemente, os seus valores actualizados.

Por todos estes motivos, o orçamento para 2024 perspectiva-se negativamente, o que nos desafia a encontrar outras formas de financiamento.

Lamentavelmente, ainda não foi possível no ano de 2023 dar início à obra da cozinha, por razões puramente burocráticas. Contamos que, no primeiro trimestre de 2024, ela venha a ter início.

A Mesa Administrativa decidiu, localizar a Loja Social no Edifício do “Pinto” pelo que se está a desenvolver as obras necessárias ao seu funcionamento. Contamos iniciar a actividade da Loja Social durante o mês de Janeiro.

A Mesa Administrativa enquanto não for possível efectuar as obras de requalificação do ERPI1 e da Casa de Repouso, continua a efectuar pequenas reparações de manutenção.

1. Mensagem da Provedora (continuação)

A Santa Casa tem sido desafiada, pela Segurança Social, para desenvolver projectos inovadores na área dos idosos.

Nesse sentido, e em consórcio com outras instituições do distrito, está em preparação uma candidatura ao PRR. Caso seja aprovada terá início no primeiro trimestre de 2024.

Segundo informações do AcesOeste Norte, a colaboração da Santa Casa, na contratação de médicos que prestem serviço à comunidade ir-se-á manter para 2024.

A Santa Casa foi convidada pela União das Misericórdias Portuguesas, para integrar os Órgãos Sociais, mais especificamente a Mesa da Assembleia Geral.

No passado dia 6 de dezembro realizaram-se as eleições, tendo a lista liderada pelo Dr. Manuel Lemos obtido o maior número de votos, pelo que a Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha foi eleita para a Mesa da Assembleia Geral.

A Mesa Administrativa não pode deixar de agradecer a todos os colaboradores, a forma dedicada e empenhada como têm desempenhado as suas funções, de forma a dignificar a “marca” Santa Casa.

Uma palavra muito especial de agradecimento a todos os benfeitores, cujo apoio tem sido imprescindível para o bom funcionamento das várias valências.

Queremos também, destacar o apoio que temos recebido da Segurança Social e da Câmara Municipal das Caldas da Rainha, para com a Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha

Caldas da Rainha, 5 de Dezembro de 20

A Provedora

Maria da Conceição Jardim Pereira

2. Organização SCMCR

A Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha (SCMCR) foi inaugurada a 27 de junho de 1928, data em que foram publicados em diário da república os seus estatutos.

Inicialmente a SCMCR teve como missão dar resposta à comunidade caldense que passava por um momento difícil em termos económicos, sendo cada vez mais evidentes os casos de pobreza emergente e consequentemente de carência alimentar. Ao longo dos tempos a sua área de intervenção foi sendo alargada.

Começando pela intervenção ao nível dos seniores, de seguida surgiu o Patronado Feminino, para as crianças do sexo feminino cujos pais delegavam a responsabilidade de assegurar o seu desenvolvimento integral à SCMCR. Posteriormente, surgem o Jardim de Infância, o Serviço de Apoio ao Domicílio, a Casa de Repouso – apartamentos assistidos e, por fim, o Centro de Acolhimento Temporário para crianças em risco, já em 1998.

Foi criado em 2012 o Gabinete de Recursos e Inovação Social, o que permitiu uma nova organização e adoção de políticas estratégicas da SCMCR com vista à melhoria contínua, até abril de 2020, data em que terminou a sua ação, no âmbito da reestruturação geral da Instituição.

Em 2013, a SCMCR criou o Centro de Recursos Comunitário, com a finalidade de criar uma resposta social dirigida à comunidade, que integrasse projetos e atividades que se fossem desenvolvendo neste âmbito, tais como os que funcionam atualmente: Cantina Social (Plano de Emergência Alimentar), Distribuição de Géneros Alimentares (Cabazes do BAO), e o Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas (FEAC).

A SCMCR tem estado sempre envolvida e disponível para participar ativamente na comunidade local, sempre com o objectivo de apoio a todos aqueles que necessitam.

Princípios da SCMCR

Missão: Norteada pelos valores cristãos apoiar toda e qualquer pessoa, através de um serviço de qualidade.

Visão: Uma Santa Casa da Misericórdia de referência, inovadora, sustentável e aberta à comunidade, em articulação com a rede social, investindo na qualidade dos serviços prestados.

Valores: Solidariedade, Justiça social, Amor ao próximo e Ética e profissionalismo.

Política da Qualidade: Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, seus familiares, colaboradores e comunidade em geral através:

- Da melhoria contínua do SGQ e a sua eficácia;
- Do envolvimento dos colaboradores;
- Da promoção da qualidade dos serviços prestados aos clientes, famílias e comunidade em geral;
- Do cumprimento dos requisitos legais, normativos e outros aplicáveis.

3. Respostas Sociais

A Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha divide-se pelas seguintes áreas de atuação:

- Seniores
- Infância e Juventude em Risco
- Educação Pré-escolar
- Respostas de Apoio à Comunidade

A área dos **Seniores**, integra 3 respostas sociais, sendo que duas delas têm acordo de cooperação com o ISS:

- ERPI: **Estrutura Residencial para pessoas idosas**, desde 1928;
- SAD: **Serviço de Apoio ao Domicílio**, desde 1991;
- CR - **Casa de Repouso** com Apartamentos Assistidos, desde 1999 (sem acordo de cooperação).

As respostas para a Infância e Juventude em Risco da SCMCR são únicas no concelho das Caldas da Rainha e são duas:

O **Centro de Acolhimento Temporário**, é uma estrutura de acolhimento residencial de curta duração, para rapazes e raparigas, entre os 0 e os 14 anos e existe desde 1998.

O **Lar de Infância e Juventude**, surgiu em 1944, e na altura era denominado de Patronato das meninas. Posteriormente designado por Internato Feminino, é hoje conhecido por Lar de Infância e Juventude. É uma estrutura de acolhimento residencial de longa duração com acordo de cooperação para 15 jovens do sexo feminino, entre os 9 e os 21 anos.

A ação da SCMCR é também ao nível da educação Pré-escolar, através do nosso **Jardim de Infância Dr. Leonel Sotto Mayor**, tendo capacidade para 75 crianças, funciona em 3 salas, com grupos heterogéneos.

As Respostas de Apoio à Comunidade, integram o **Centro de Recursos Comunitário**, onde funcionam os a Cantina Social (Plano de Emergência Alimentar), Distribuição de Géneros Alimentares (Cabazes do BAO), e o Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas (FEAC).

Todas as respostas Sociais da **Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha** estão sediadas no centro da cidade, junto à rotunda da Rainha D. Leonor, na Avenida D. Manuel Figueira Freire da Câmara, com a exceção do Jardim de Infância que se situa perto dos Pimpões, na Rua Dr. Fernando Correia e, do Centro de Recursos Comunitário que se encontra nas antigas instalações da Universidade Católica e do Externato Ramalho Ortigão, na Rua Mestre Mateus Fernandes.

4. Plano de Atividades SCMCR 2024

4.1 Atividades Gerais SCMCR

Atividades	Calendarização
Jantar de Reis para os colaboradores	6 de janeiro
Festa de Carnaval SCMCR	13 de fevereiro
Celebração da Páscoa (Distribuição de amêndoas aos colaboradores da SCMCR)	25 a 31 de março
Comemoração do 96º aniversário da SCMCR , com utentes/clientes/colaboradores e comunidade	27 de junho
Arraial SCMCR	28 junho e 29 de junho
Dia de São Martinho (Magusto)	11 de novembro
Festa Natal da SCMCR	14 de dezembro
Comemoração da noite de Natal, através da consoada e do almoço de Natal, para os utentes residentes	24/25 de dezembro
Comemoração da Passagem de Ano, para os utentes residentes	31 de dezembro

4.2 Centro de Acolhimento Temporário

Atividades	Calendarização
Dia de Reis	6 de janeiro
Festa de Carnaval SCMCR	A definir
Realização do Almoço do domingo de Páscoa e distribuição de amêndoas e chocolates às crianças/Jovens	31 de março
Concerto do dia da cidade	14 de maio
Comemoração dos Festejos da Cidade	14 e 15 de maio
Celebração do dia da Criança	1 de junho
Colónia de Praia—CAT	Julho/Agosto
Celebração do Halloween	31 de outubro
Dia todos os Santos- Pão por Deus	1 de novembro
Festa Natal da SCMCR	A definir
Receção ao Grupo Motard de São Rafael	15 de dezembro
Comemoração da noite de Natal, através da consoada e do almoço de Natal	24 e 25 de dezembro
Distribuição de prendas de Natal	24 de dezembro
Comemoração de Ano Novo	31 de dezembro
Participação em vários eventos da comunidade	Todo o ano
Atividades diversas de animação no interior (tardes de culinária, tardes desportivas, cinema em casa, torneios de PlayStation) e no exterior (cinema, teatro, saídas culturais e desportivas)	Todo o ano
Comemoração dos Aniversários dos clientes/utentes	Todo o ano
Confeção de sonhos, bolos, bolachas e artigos artesanais feitos pelos utentes e colaboradores para angariação de fundos	Todo o ano

4.3 Lar de Infância e Juventude

Atividades	Calendarização
Dia de Reis	7 de janeiro
Festa de Carnaval SCMCR	A definir
Dia da Mulher - jantar e baile	8 de março
Realização do Almoço do domingo de Páscoa e distribuição de amêndoas e chocolates às crianças/jovens/seniores	31 março
Concerto do dia da cidade	14 de maio
Comemoração dos Festejos da Cidade	14 e 15 de maio
Celebração do dia da Criança	1 de junho
Comemoração do aniversário da SCMCR (ArraialSCMCR), com utentes/clientes/colaboradores e comunidade	26 e 27 junho
Colónia de Férias LIJ	Julho/Agosto
Ida à praia/piscinas	Julho/Agosto / Setembro
Celebração do Halloween	31 de outubro
Dia todos os Santos - Pão por Deus	1 de novembro
Festa Natal da SCMCR	A definir
Comemoração da noite de Natal, através da consoada e do almoço de Natal	24 e 25 de dezembro
Distribuição de prendas de Natal	24 de dezembro

4.3 Lar de Infância e Juventude (continuação)

Atividades	Calendarização
Comemoração de Ano Novo	31 de dezembro
Participação em vários eventos da comunidade	Todo o ano
Aulas Culinária, Ateliers de Costura, Ateliers de Trabalhos Manuais, Ateliers de Estética, Caminhadas Organizadas, Passeios, Saídas Culturais, Picnic, Sessões de cinema	Todo o ano
Comemoração dos aniversários das/dos utentes/clientes	Todo o ano
Confeção de pão com chouriço, bolos e bolachas, e outros artigos artesanais feitos pelas utentes para angariação de fundos	Todo o ano

4.4 Jardim de Infância Dr. Leonel Sotto Mayor

Atividades	Calendarização
Celebração do Dia de Reis	8 janeiro
Celebração do Dia do Amigo	14 de fevereiro
Desfile de Carnaval da CMCR	A definir
Celebração do Dia do Pai	19 de março
Celebração da Primavera	18 a 22 de março
Celebração da Páscoa	25 março a 28 março
Celebração do Dia da Mãe	A definir
Celebração do Dia dos Museus	13 a 17 de maio
Mês da Família	Mês de junho
Celebração do Verão	21 junho
Passeio Anual	Maio/junho
Participação na Semana de Animação Infantil	Junho
Festa de Final de Ano	28 junho
Colónia de Praia—Jardim I	1ª semana de julho
Colónia de Praia—Jardim II	19 a 23 junho

4.4 Jardim de Infância Dr. Leonel Sotto Mayor (continuação)

Atividades	Calendarização
Colónia de Praia—Jardim III	26 a 30 de junho
Celebração do Outono	Setembro/Outubro
Celebração do Dia do Animal	4 de outubro
Celebração do Halloween	31 de outubro
Dia de Todos os Santos—Pão por Deus	31 de outubro
Dia de São Martinho—Magusto	11 de novembro
Celebração do Inverno	Final de dezembro
Atividades Extra-curriculares: Ginástica	Outubro a Junho
Participação em vários eventos da comunidade	Todo o Ano
Celebração dos aniversários dos nossos utentes	Todo o Ano

4.5 Seniores

Atividades	Calendarização
Dia de Reis	6 de janeiro
Celebração do dia de São Valentim	14 de fevereiro
Baile de Carnaval "Expoeste"	Data a definir
Baile de Carnaval SCMCR	9 de fevereiro
Dia da Mulher - jantar e baile	8 de março
Dia do Pai / Dia de S. José	19 de março
Dia da Poesia- Atividade com as IPSS - GCAP	março
Páscoa - Via Sacra	29 de março
Realização do Almoço do domingo de Páscoa	31 de março
Celebração o dia 13 maio—Assistir à Missa na televisão	13 de maio
Comemoração dos Festejos da Cidade	15 de maio
Dia Internacional dos Museus- Visita ao museu	18 de maio
Quinta-feira da Ascensão - Dia da Espiga	9 de maio
Peregrinação a Fátima	Data a definir
Desfile marchas populares "Expoeste"	Junho (data a definir)

4.5 Seniores (continuação)

Atividades	Calendarização
Desfile marchas populares na Instituição	Junho (data a definir)
Colónia de Férias Seniores	01 a 15 de julho
Dia do idoso com missa campal e almoço confraternização IPSS do concelho	Outubro (data a definir)
Confeção de doces de abóbora e doces da época	Todo ano
Ida ao Teatro	Setembro/Outubro
Celebração do Halloween	31 de outubro
Dia todos os Santos- Pão por Deus	1 de novembro
Dia de São Martinho (Magusto)	11 de novembro
Noite de Fados	Novembro (Data a definir)
Almoço Natal Expoeste	Dezembro (Data a definir)

4.5 Seniores (continuação)

Atividades	Calendarização
Comemoração da noite de Natal, através da consoada e do almoço de Natal	24/25 de dezembro
Distribuição de prendas de Natal	24 de dezembro
Comemoração de Ano Novo	31 de dez/1 de Jan
Baile de Fim de Ano	31 de dezembro
"A Nossa Horta"	Todo o ano
Participação em vários eventos da comunidade	Todo o ano
Dia do idoso com missa campal e almoço confraternização IPSS do concelho	Todo o ano
Espaço informática, Jogos de mesa, Assistir televisão, Rezar o terço, Leitura dos jornais regionais, Trabalhos manuais, Passeios ao exterior, Ir à Missa, Tarde cinema, Culinária, Baile, Excursões, Manutenção da capela. Jogos de estimulação cognitiva.	Todo o ano
Ginásio- Pedaleiras, passadeiras, bicicletas, circuito pedonal, barras paralelas, espaldar, elásticos, bolas de pilatos, etc.	Todo o ano
Visita de Familiares	Todo o ano
Aula de Ginástica	5 x semana
Dia da Estética (Depilação/manicura/corte cabelo)	1 x mês
Comemoração dos aniversários das/dos utentes/clientes	Todo o ano
Aulas de Natação (Piscinas Municipais)	Todo o ano

5. Conclusões

Planear é o melhor meio para conseguir prever o que é possível fazer num determinado período de tempo, é assegurar que alcançamos as prioridades, que seguimos uma determinada estratégia, e é também garantir que não seguimos outros caminhos que fujam à nossa meta.

No ano de 2024, continuaremos a estratégia assumida por toda a instituição para o quadriénio 2021-2024 por esta Direção e tentaremos que todos, nas suas respostas sociais e serviços, se unam de forma a que sejam alcançados os resultados definidos para o ano. Apostamos na valorização profissional, melhoria das qualidade dos serviços prestados, sustentabilidade financeira e investimento na manutenção, remodelação e construção de estruturas físicas que permitam, de forma a digna, alcançar todos os objetivos propostos.

Tudo será possível pelo esforço crescente de melhoria das nossas formas de comunicar interna e externamente, sempre com vista à satisfação dos nossos Utentes/Clientes.

Nos termos do Compromisso apresenta-se o presente relatório, esperando que mereça a aprovação da Assembleia Geral.



**SANTA CASA DA
MISERICORDIA**
CALDAS DA RAINHA

Santa Casa da Misericórdia das Caldas da Rainha



